

キャンセルポリシー

当クリニックでは、受診者様にスムーズなサービスをご提供するため、以下のキャンセルポリシーを設けております。ご予約の際には、必ずご確認いただき、ご理解の上でご予約をお願いいたします。

キャンセル料について

当日の無断キャンセル（連絡なくキャンセル）につきましては、キャンセル料として窓口支払い金額の10%を申し受けます。

キャンセル・変更のご連絡について

ご予約のキャンセルや日時変更をご希望の場合は、予約日時の24時間前までにご連絡をお願いいたします。事前にご連絡をいただくことで、他の受診者様へのスムーズな対応が可能となります。

遅刻について

ご予約時間に遅れる場合は、必ず事前にご連絡ください。15分以上遅刻された場合は、お待ち時間が生じる場合や遅刻による健診所要時間の延長、あるいは、当日の健康診断の実施が出来なくなる場合がございます。予めご了承ください。

例外対応について

電車の遅延や不慮の事故など、やむを得ない事情で遅刻される場合は、その旨をお知らせください。個別に対応させていただきます。

当クリニックのキャンセルポリシーは、すべての受診者様に公平で快適なサービスをご提供するためのものです。ご協力いただきますようお願い申し上げます。

恵比寿クリニック
院長

2024年10月1日 改訂